

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее Соглашение) определяет условия использования материалов, сервисов и Произведений, размещенных в электронной библиотеке ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ» (<https://umczdt.ru/books/>), а также регулирует отношения между Продавцом и Пользователем по продаже Продавцом Пользователю Товара через интернет-магазин ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ» (<https://umczdt.ru/shop/>) (дистанционный способ продажи), определяет порядок продажи, оплаты, возврата Товара.

1. Основные понятия и определения

1.1 Сайт – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном в рамках адресного пространства ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ», на котором размещены электронная библиотека и Интернет-магазин ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ».

Стартовые страницы, посредством которых может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта, размещены в сети Интернет по адресу <https://umczdt.ru/>.

1.2 Пользователь – любое физическое или юридическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту посредством сети Интернет, использующее материалы электронной библиотеки ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ», а также осуществляющее размещение Заказа на Сайте или оформление Заказа по телефону 8-495-739-00-31, приобретающее Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3 Администрация Сайта – лица, уполномоченные осуществлять управление Сайтом, а также осуществлять иные действия, связанные с его использованием. Администрация Сайта действует от имени владельца Сайта, если иное не будет указано отдельно.

1.4 Учётная запись (аккаунт) – хранимая в компьютерной системе совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступ.

1.5 Логин – имя Пользователя, используемое при регистрации Учётной записи Пользователя и авторизации Пользователя на Сайте.

1.6 Пароль – символьно-цифровой ключ для входа в Учётную запись Пользователя.

1.7 Личный кабинет Пользователя – раздел Сайта, доступный Пользователю после регистрации, посредством которого Пользователь осуществляет управление своей Учётной записью (аккаунтом) и иные действия, связанные с использованием Сайта, в том числе доступ к материалам электронной библиотеки ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ», а также совершение покупок в интернет-магазине ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ».

1.8 Произведение – объект авторского права, права на использование которого передаются Лицензиату на условиях Лицензионного Договора.

1.9 Продавец – Федеральное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический

центр по образованию на железнодорожном транспорте» (ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ»), ОГРН 1037739127535, ИНН 7717087897, КПП 77101001, адрес местонахождения: 105082, г. Москва, ул. Бакунинская, дом 71.

1.10 Товар – товары, предлагаемые Продавцом для приобретения Пользователем через интернет-магазин ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ».

1.11 Заказ – должным образом оформленная заявка Пользователя на приобретение и доставку Товара по указанному им адресу, размещенная в соответствующем разделе Сайта или сообщённая Пользователем Продавцу по телефону 8-495-739-00-31 либо по e-mail: marketing@umczdt.ru; 7390031@gmail.com.

1.12 Пункт выдачи Заказа – офисы ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ» и его филиалов, указанные на Сайте, в которых Пользователем может быть получен Товар, заказанный через Интернет-магазин ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ».

2. Предмет Соглашения:

2.1 Предметом настоящего Соглашения являются отношения между ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ», далее «Сайт», и Пользователем сети Интернет, далее «Пользователь», регулирующие правила пользования материалами, сервисами и Произведениями, размещенными на Сайте. Пользователь соглашается соблюдать условия, описанные в настоящем Соглашении.

2.2 Положения настоящего Соглашения являются обязательными для всех Пользователей, зарегистрировавшихся на Сайте.

2.3 Настоящее Соглашение является публичной офертой и распространяется на всех Пользователей Сайта, независимо от цели использования Сайта. Действие настоящего Соглашения распространяется на Пользователей с момента ввода регистрационных данных и активации Учётной записи.

2.4 Действующая редакция настоящего Соглашения постоянно размещена по URL-адресу <https://umczdt.ru/upload/docs/agreement.pdf> Администрация Сайта вправе в одностороннем порядке изменять или дополнять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении 3 (трех) дней с момента размещения новой версии Соглашения на Сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязуется отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов, сервисов и произведений, размещенных на Сайте. Если Пользователь продолжает пользоваться Сайтом – это означает его согласие с внесенными изменениями.

3. Общие условия

3.1 Использование материалов, сервисов и Произведений, размещенных на Сайте, регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3.2 Нажатие кнопки «Зарегистрироваться» при регистрации на Сайте обозначает полное согласие с настоящим Соглашением. В случае несогласия с настоящим Соглашением Пользователь обязуется отказаться от доступа к

Сайту, прекратить использование материалов, сервисов и Произведений, размещенных на Сайте.

3.3 Регистрация на Сайте ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ» предоставляет непередаваемое право на использование выбранных Логина и Пароля для входа в Личный кабинет Пользователя.

3.4 Удаление Учётной записи Пользователя может быть произведено только Администрацией Сайта на основании письменного заявления Пользователя или вследствие нарушения последним настоящего Соглашения.

3.5 Все претензии, запросы, вопросы, любая иная корреспонденция, должны направляться Администрации сайта по электронной почте на адрес info@umczdt.ru.

4. Обязательства Пользователя

4.1 Пользователь обязуется не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере авторских и/или смежных прав, а также не предпринимать никаких действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

4.2 Использование материалов Сайта, а также Произведений, размещенных на Сайте, допускается на условиях, определенных Администрацией сайта (статья 1270 ГК РФ).

В частности, запрещено размещение в открытом доступе в Интернет, вторичное распространение, продажа, лицензирование, любое использование лицензионных материалов Сайта таким образом, который мог бы повлечь за собой нарушение авторского права или других прав собственности.

4.3 Пользователь обязуется не воспроизводить, не повторять и не копировать, а также не использовать в каких-либо коммерческих целях любые Произведения, размещенные на Сайте, без письменного разрешения Администрации Сайта.

4.4 При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, обязательно указание имени автора, Произведение которого используется, и источника заимствования (ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ») (пункт 1 статьи 1274 ГК РФ).

4.5 Комментарии и иные записи Пользователя на Сайте не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации и общепринятых норм морали и нравственности, в том числе не должны содержать материалов пропагандирующих террористическую деятельность, или разжигающих межнациональную, расовую или религиозную рознь, а также отображающих или пропагандирующих насилие или смерть, содержащих описание или изображение причинения вреда несовершеннолетним лицам в любой форме, включая любые формы порнографии.

4.6 Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой.

Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

4.7 Пользователь несет полную ответственность за сохранность, в том числе за соблюдение всех мер для обеспечения безопасности выбранных Логина и Пароля, а также за все действия, совершённые с использованием Логина и Пароля Пользователя, в частности за отсутствие к ним доступа у третьих лиц.

5. Прочие условия

5.1 Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2 Ничто в настоящем Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Администрации Сайта агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

5.3 Признание судом какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений настоящего Соглашения.

5.4 Бездействие со стороны Администрации Сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений настоящего Соглашения не лишает Администрацию Сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и в защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы и Произведения, размещенные на Сайте и не говорит об отказе Администрации от своих прав при совершении подобных нарушений в будущем.

5.5 Пользователь предупрежден о том, что Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

5.6 Администрация Сайта не несет ответственности в случае прямых или косвенных финансовых, или иных потерь Пользователей, вызванных временной неработоспособностью Сайта по любым причинам, включая технические и профилактические работы, технические сбои интернет-провайдеров, компьютерных сетей, серверов и средств, а также в случае противоправных действий третьих лиц или форс-мажорных обстоятельств. При этом Администрация Сайта берет на себя обязательство приложить максимум усилий для восстановления работоспособности Сайта в кратчайшие сроки.

6. Модерация

6.1 Пользователь соглашается с правом Администрации ограничивать или блокировать доступ к Сайту или принимать иные меры в отношении Пользователя, нарушившего условия настоящего Соглашения, либо нормы действующего законодательства, либо охраняемые законом права третьих лиц в случае поступления от последних мотивированной жалобы. Характер этих мер, включая длительность и уровень ограничения доступа, определяются

Администрацией по собственному усмотрению и могут быть применены без предварительного или последующего уведомления и объяснения причин.

6.2 Право Администрации на модерацию не является обязанностью контролировать все материалы, размещаемые Пользователями на Сайте, публикуемые или передаваемые с использованием сервисов Сайта. Модерация Сайта осуществляется в объёмах, устанавливаемых Администрацией.

6.3 Администрация Сайта предоставляет автоматизированные средства по восстановлению информации (Пароля) для доступа на Сайт. Администрация Сайта не несёт ответственности за потерю информации (Логина, Пароля) для доступа на Сайт, совершённую по вине Пользователя, а также за любые последствия, которые могут возникнуть в результате этого.

6.4 Пользователь соглашается с правом Администрации запрещать использование некоторых Логинов и блокировать доступ к Личным кабинетам с их использованием на Сайте.

6.5 При неоднократном нарушении лицом положений настоящего Соглашения Администрация Сайта вправе отказать ему в предоставлении доступа на Сайт через блокирование Личного кабинета Пользователя.

7. Условия заказа товара физическими лицами

7.1 Оформление Заказа осуществляется Пользователем по телефону 8-495-739-00-31 или на Сайте.

7.2 Для приобретения Товара в интернет-магазине Пользователь соглашается предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым при регистрации и оформлении Заказа, и необходимую для выполнения Продавцом обязательств в отношении приобретаемого Пользователем Товара. В целях надлежащего оформления Заказа Пользователь обязуется при его оформлении указывать подлинную фамилию, имя и отчество. Указание Пользователем при оформлении Заказа псевдонима, прозвища и иных аналогичных наименований вместо подлинных фамилии, имени и отчества, не допускается. Пользователь несет ответственность за достоверность сообщенных Продавцу сведений при регистрации и оформлении Заказа.

7.3 Заказ Товара через Сайт может осуществляться круглосуточно.

7.4 Для повторного оформления Заказа Товара на Сайте зарегистрированному Пользователю необходимо авторизоваться в интернет-магазине ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ» путём входа в Личный кабинет Пользователя с помощью Логина и Пароля, указанных при регистрации.

7.5 Выбранный Товар необходимо положить в раздел «Корзина» и следовать пошаговым инструкциям, указанным в соответствующем разделе интернет-магазина ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ».

7.6 Оплата Товара производится только после подтверждения наличия количества заказанного Товара у Продавца по электронной почте marketing@umczdt.ru, 7390031@gmail.com или по телефону 8 (495) 739-00-31.

7.7 После оформления Заказа Продавец вправе связаться с Пользователем для уточнения и согласования способа и сроков доставки Товара, а также для подтверждения состава Заказа.

7.8 Если после получения Заказа обнаруживается, что у Продавца отсутствует в наличии необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Пользователя по телефону (в случае указания Пользователем номера телефона при оформлении Заказа) или по электронной почте. Пользователь вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа.

7.9 Срок передачи Товара Пользователю рассчитывается, исходя из следующего: согласованный с Пользователем Заказ при наличии его на складе Продавца в течение 5 (Пяти) дней с момента поступления оплаты Заказа передается в службу доставки, срок доставки рассчитывается в зависимости от способа и региона доставки.

7.10 В случае возникновения у Пользователя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Пользователю следует обратиться к Продавцу за дополнительной информацией по телефону 8 (495) 739-00-31.

8. Условия заказа товара юридическими лицами

8.1 Заказ Товара юридическими лицами осуществляется путем заключения отдельного Договора или путем оформления Заказа на Сайте.

8.2 Если отдельный Договор не оформляется, Пользователь может оплатить Товар непосредственно со своего расчетного счета.

8.3 Оплата Товара производится только после подтверждения наличия количества заказанного Товара у Продавца по электронной почте marketing@umczdt.ru, 7390031@gmail.com или по телефону 8 (495) 739-00-31.

8.4 Настоящим Пользователь проинформирован, что при оплате Товара с расчетного счета, Пользователю необходимо выполнить следующие действия:

- Заполнить форму, представленную в интернет-магазине, либо предоставить реквизиты по электронной почте marketing@umczdt.ru, 7390031@gmail.com или по факсу 8 (495) 739-00-30;
- При условии самовывоза Товара предоставить доверенность на представителя с правом получения Товара и с правом подписи на товарных (товарно-транспортных) накладных;
- Произвести оплату заказа в течении 10 календарных дней.

8.5 При оплате Товара с расчётного счёта Пользователь соглашается, что:

- Датой оплаты Товара считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ»;
- Отгрузка и доставка Товара осуществляется только после зачисления средств на расчётный счёт ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ» в соответствии с выбранным Вами способом Доставки.

8.6 Все вопросы по взаимоотношениям с юридическими лицами можно задать в Службу клиентской поддержки по адресу marketing@umczdt.ru; 7390031@gmail.com.

9. Доставка

9.1 Способы доставки товара:

Самовывоз из Пункта выдачи Заказа;

– Доставка почтой России.

– Доставка транспортной компанией осуществляется по всей России.

Более подробная информация о способах доставки товаров указана в разделе «Доставка и оплата» на сайте Интернет-магазина ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ».

9.2 При доставке Товар вручается либо Пользователю, либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа.

9.3 Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее передачу Заказа, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Пользователя и/или Получателя. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Пользователя и/или Получателя. Продавец вправе отказать несовершеннолетнему в передаче Товара стоимостью более 5000 (Пяти тысяч) рублей при отсутствии согласия его законных представителей, а равно Товара, распространение которого в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» среди детей соответствующей возрастной категории запрещено.

9.4 В случае оплаты Пользователем Товара в наличной форме, за исключением оплаты Товара банковской картой в порядке предоплаты, и выбора Пользователем доставки Товара в Пункт выдачи Заказа, Пользователь (или лицо, указанное в качестве получателя Заказа) обязан забрать Товар из Пункта выдачи Заказа в течение 14 календарных дней со дня его поступления в пункт выдачи Заказа. В случае оплаты Пользователем Товара банковской картой в порядке предоплаты, и выбора Пользователем доставки Товара в Пункт выдачи Заказа, Пользователь (или лицо, указанное в качестве получателя Заказа) обязан забрать Товар из Пункта выдачи Заказа в течение 30 календарных дней со дня его поступления в пункт выдачи Заказа. При выборе доставки Товара через почту России, Продавец информирует Пользователя, что согласно Правилам оказания услуг почтовой связи Заказ, не востребованный Пользователем (или лицом, указанным в качестве получателя Заказа) в почтовом отделении почты России в течение месяца, будет возвращён Продавцу. Невозможность передачи Товара Пользователю (или лицу, указанному в качестве получателя Заказа) по вине Пользователя (или лица, указанного в качестве получателя Заказа), в том числе вследствие нарушения Пользователем (или лицом, указанным в качестве получателя Заказа) сроков, в течение которых Пользователь (или лицо, указанное в качестве получателя Заказа) обязан забрать Товар, будет расцениваться как отказ Пользователя от Товара. В этом случае Товар возвращается Продавцу, а Заказ считается аннулированным. В случае аннулирования в соответствии с

настоящим пунктом Соглашения предварительно оплаченного Заказа Продавец, по заявлению Пользователя, возвращает денежные средства, уплаченные за Товар, путём их перечисления на банковский счёт, с которого была произведена оплата Товара.

9.5 Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Товаров, входящих в состав Заказа, Пользователю (или лицу, указанному в качестве Получателя Заказа) на основании документа на Товары, выданного Продавцом или перевозчиком, осуществляющим доставку Заказа, под подпись Пользователя (или лица, указанного в качестве Получателя Заказа). При получении Товара Пользователь (или лицо, указанное в качестве Получателя Заказа) обязан проверить его внешний вид, целостность, состав, количество и качество. После приёмки Пользователем (или лицом, указанным в качестве Получателя Заказа) Товара претензии по внешнему виду, количеству и комплектности Товара Продавцом не принимаются.

9.6 Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Пользователю в момент передачи ему Товара и проставления Пользователем (или лицом, указанным в качестве Получателя Заказа) подписи в документах, подтверждающих принятие Товара.

9.7 Одновременно с передачей Товара Продавец передаёт Пользователю соответствующие документы.

10. Оплата товара

10.1 Цена Товара указывается на Сайте в рублях РФ.

10.2 Оплата осуществляется в рублях РФ.

11. Возврат товара

11.1 Претензии по качеству Товара должны быть предъявлены Пользователем в течение 10 календарных дней (с даты передачи/получения товара).

11.2 Для того, чтобы осуществить возврат Товара, Пользователю следует обратиться к Продавцу по телефону 8-495-739-00-31 или по форме обратной связи.

11.3 Претензии принимаются в письменном виде в произвольной форме или в любом пункте самовывоза ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ» с понедельника по пятницу в соответствии с режимом его работы. Адреса и режим работы магазинов ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ» указаны на сайте www.umczt.ru.

11.4 Пользователь не вправе вернуть товары, входящие в «Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» утвержденным Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55.

Возврат товара осуществляется только в случае типографского брака либо повреждений при доставке.

11.5 В случае обнаружения ненадлежащего качества Товара Пользователь вправе потребовать замены на аналогичный Товар надлежащего качества.

11.6 В случае если оплата была произведена до передачи Товара, Продавец возвращает Пользователю денежную сумму, уплаченную Пользователем за Товар, при условии возврата Продавцу товара ненадлежащего качества. Возврат товара осуществляется любым удобным для Пользователя способом (Почта России, курьерская служба, пункт самовывоза), за счет Пользователя.

11.7 Денежные средства в размере стоимости возвращенного оплаченного Товара возвращаются Пользователю после получения товара Продавцом в следующем порядке:

11.7.1 в случае оплаты Товара в безналичной форме – посредством перечисления на счёт, с которого была произведена оплата Товара, на основании заявления Пользователя;

11.7.2 в случае получения Товара Пользователем в Пункте выдачи Заказа и оплаты Товара в наличной форме – в наличной форме в Пункте выдачи Заказа.

11.8 При выполнении Пользователем условий настоящего Соглашения и действующего законодательства РФ о порядке возврата Товара Продавец обязуется принять от Пользователя Товар ненадлежащего качества в течение 10 (десяти) дней с момента получения от Пользователя уведомления (заявления) о возврате.

12. Защита персональной информации

12.1 Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Пользователь даёт Продавцу своё согласие на обработку и использование своих персональных данных согласно ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. различными способами в целях, указанных в настоящем Соглашении.

12.2 Продавец использует персональные данные Пользователя в целях:

- регистрации Пользователя на Сайте;
- оформления Пользователем Заказа в Интернет-магазине ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ»;
- для выполнения своих обязательств перед Пользователем.

12.3 Продавец обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию. При этом не считается нарушением обязательств разглашение информации в случае, когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями действующего законодательства РФ.

13. Право собственности ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ»

13.1 Пользователь признает и соглашается с тем, что материалы, сервисы и Произведения, размещенные на Сайте и все программы, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, принадлежащую ФГБУ

ДПО «УМЦ ЖДТ», которая защищена законами Российской Федерации, а также международным правом.

13.2 Пользователь соглашается, что материалы, сервисы и Произведения, размещенные на Сайте и все программы, связанные с ними, принадлежат ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ», защищены авторскими правами, торговыми знаками и патентами, а также соответствующими законами, действующими на территории Российской Федерации.

13.3 ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ» предоставляет Пользователю непередаваемое право использовать все материалы, сервисы и Произведения, размещенные на Сайте, при условии, что ни Пользователь, ни любые иные лица при содействии Пользователя не будут воспроизводить, копировать или перерабатывать (модифицировать), а также использовать какие-либо их части в коммерческих целях.

14.Безопасность онлайн платежей

14.1 Предоставляемая Пользователем персональная информация (в том числе, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные банковской карты Пользователя передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере Продавца.

14.2 При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей.

15.Заключительные положения

15.1 Пользователь вправе расторгнуть договор купли-продажи Товара в случае, предусмотренном в настоящем Соглашении, а также в случаях, установленных действующим законодательством РФ.

15.2 Продавец оставляет за собой право вносить изменения в одностороннем порядке в настоящие Соглашение. Изменения условий настоящего Соглашения вступают в силу после их публикации на Сайте.

Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.